



Bilancio Sociale 2021

S.P.E.S. Soc. Coop.Soc. ONLUS

Sede Legale:

Via G. Garibaldi, 33

56124 Pisa

Sede Operativa

Via della Misericordia, 31

56025 Pontedera (PI)

P.IVA/C.F. 01466800503

INDICE:

INTRODUZIONE:	3
NOTE:	4
NOTE METODOLOGICHE:	5
CHI SIAMO:	6
MILESTONES:	7
LA NOSTRA VISION:	9
LA NOSTRA MISSION:	9
I NOSTRI VALORI:	10
GLI STAKEHOLDER:	11
STRUTTURA ORGANIZZATIVA:	12
ORGANIGRAMMA:	13
PERSONALE:	14
ATTIVITÀ' SVOLTE:	15
VALORE DELLA PRODUZIONE:	16
CONTRIBUTI PUBBLICI:	17
COLLABORAZIONI:	18
PROGETTAZIONE SUL TERRITORIO:	18

INTRODUZIONE:

Queste pagine formano il Bilancio Sociale 2021, strumento attraverso il quale la nostra Cooperativa presenta il bilancio dell'ultimo anno all'Assemblea.

Attraverso questo strumento ci proponiamo di soddisfare i seguenti obiettivi:

- fornire agli stakeholder un quadro complessivo della struttura, dei valori, degli obiettivi e del lavoro della cooperativa;
- ottimizzare e migliorare le procedure gestionali della cooperativa;
- informare riguardo alla qualità della cooperativa dal punto di vista etico-sociale;
- rendere noti e rendicontati i risultati raggiunti dalla cooperativa nell'ultimo anno;

Desideriamo dunque:

- rendere conto del sistema dei valori che rappresentano gli ideali di riferimento di S.P.E.S.
- fornire un quadro della rete di relazioni attraverso il quale la cooperativa opera;
- rendicontare il nostro lavoro oltre i meri dati economici;
- fornire consapevolezza dell'agire cooperativistico ai soci e ai collaboratori
- interpretare i dati economici, importante strumento gestionale, per comprendere l'abilità di creare valore sociale della cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale verrà depositato presso gli uffici di competenza.

NOTE:

Nell'anno 2021 la Cooperativa sociale S.P.E.S. ha dovuto riorganizzarsi alla luce della perdurante esperienza di Pandemia, che pur con esiti umani meno dolorosi rispetto all'anno precedente, ha comunque visto impegnati tutti gli operatori di tutti i servizi, nel fronteggiare i periodi di quarantena che, purtroppo si sono presentati, sia nel settore cura che nel settore educativo.

La scelta dell'anno precedente di investire sulla progettazione, grazie alla collaborazione con il Consorzio Coeso Firenze, che ha supportato la Cooperativa sul territorio, ha portato all'aggiudicazione di due bandi: uno per la gestione dei servizi del nido La Mongolfiera a Pontedera, in località La Rotta, l'altro bando per la gestione della R.S.A. Villa Isabella a Pisa. Quest'ultimo servizio, è stato vinto dall'ATI costituita dal Consorzio Coeso Firenze, che ha indicato come mandataria la S.P.E.S., per il 55% e dalla Cooperativa Nuova Sair al 45%. Il primo servizio è iniziato a settembre con l'inizio dell'anno scolastico, il secondo a novembre; la cooperativa ha proceduto alla riassunzione del personale già presente sui servizi come previsto dalla clausola di solidarietà dei bandi.

La cooperativa si è vista inoltre impegnata in un importante progetto di investimento, insieme alla società Gaia Srl e la cooperativa PaimBiolabor. Questa operazione ha portato alla acquisizione di un terzo delle quote della San Jacopo srl, che è proprietaria di un immobile nel comune di San Giuliano su cui si innesterà un progetto socio sanitario.

Per quel che riguarda gli altri servizi: il comparto dell'**assistenza domiciliare**, dopo un'iniziale battuta di arresto, ha ripreso le attività grazie alla attivazione dei progetti legati alle manifestazioni di interesse degli anni precedenti, che hanno visto la cooperativa impegnata in progetti di continuità assistenziale, sia con la SdS della Valdera Alta Val di Cecina, sia sull'area pisana; è proseguita, inoltre, l'assistenza legata al progetto Home Care Premium. Anche quest'anno, la Cooperativa ha partecipato, con successo, insieme ad altri partner, alla stesura del Progetto regionale PRONTO BADANTE, progetto approvato e finanziato dalla Regione Toscana.

Per i **servizi educativi**, come anticipato, è stato vinto il bando per la gestione del nido comunale La Mongolfiera a Pontedera e si è proseguito con le attività del nido A. Delogu; purtroppo, anche quest'anno, a settembre, non è stato possibile iniziare il nuovo anno scolastico per la Scuola di Infanzia San Giuseppe, ma è stato iniziato un percorso in collaborazione con la Rete senza zaino la formazione per poter ripartire a settembre 2022 con una nuova progettazione.

NOTE METODOLOGICHE:

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo del sistema di qualità, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc.. Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Con riferimento in materia normativa a:

- Legge Delega 106/2016 (Riforma del Terzo Settore);
- D. Lgs 117/2017 (Codice del Terzo Settore);
- D. Lgs 112/2017 (Revisione disciplina in materia di impresa sociale);
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.";
- Decreto 23 luglio 2019, "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore"

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale la cooperativa vuole rispondere e dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

Il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità della cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. Quindi come uno strumento contenente informazioni non solo monetarie ma anche descrittive e quantitative in grado di rispondere ai bisogni informativi di tutti gli *stakeholder* dell'ente evidenziando la coerenza della stessa rispetto ai suoi valori e alle aspettative di quest'ultimi

Alla redazione del Bilancio Sociale 2021 hanno contribuito tutti gli organi e gli uffici della Cooperativa in un lavoro di confronto e condivisione proficua.

Nella prima parte evidenzieremo l'identità della Cooperativa e i suoi valori, ci concentreremo poi sulle realtà che la compongono, e infine andremo a illustrare attraverso i numeri il lavoro svolto nell'ultimo anno e il bilancio d'esercizio finanziario.

CHI SIAMO:

Ed eccoci ancora qui! Sono passati più di vent'anni dall'inizio della nostra avventura e sembra solo ieri. Abbiamo issato le vele con la speranza di creare lavoro e idee, adesso, guardando al futuro, ci ritroviamo con lo stesso spirito e la stessa voglia di creare e di innovare!

Questa è la nostra storia...

Stefania Lupetti, prima presidente della Cooperativa racconta gli inizi: "Partecipai a un bando regionale, sostenuta da amici e usufruendo di persone competenti che ci permisero di arrivare fra i primi 3 progetti finanziati: un'opportunità per dare lavoro a me ma anche a donne a me vicine senza un lavoro regolarmente retribuito. Quale formula imprenditoriale privilegiare? Pensammo ad una cooperativa sociale che più ci sembrava rispondere alle attività che volevamo intraprendere e ci permettesse un costante confronto nelle decisioni. Eravamo in tre a lavorare poi il numero è cresciuto, oggi siamo 50 lavoratori, Abbiamo attraversato momenti difficili che hanno incrinato storiche alleanze, ma sono stati un'opportunità per accrescere la condivisione con i soci sulle scelte da intraprendere non scendendo a compromessi nella tutela dei lavoratori, dipendenti e soci, vera ricchezza della nostra cooperativa. Le incertezze di continuità di lavoro a Villa Sorriso ci ha spinto ad intensificare il lavoro sul territorio principalmente sui servizi alle persone più fragili e partecipare a Bandi regionali ma anche a dare vita insieme alla Misericordia a servizi di orientamento alle famiglie più bisognose. Il desiderio di non perdere esperienze educative preziose, generate da un Carisma, ci ha portato a proseguire l'attività educativa, innovarla seguendo il Progetto della Prosocialità, cosa che ci ha consentito di aprire grazie alla collaborazione con I Cappuccini, la Fondazione A Delogu, il Comune, un asilo nido, vere scuole di comunità, scuole pubbliche paritarie.

In questi anni abbiamo generato altre cooperative, sviluppato i servizi, siamo soci fondatori del Consorzio Charis, una realtà nata in seno a CGM ed Economia di Comunione, a servizio degli Enti religiosi che si trovano in difficoltà a gestire opere nate dal Carisma. Abbiamo aderito al consorzio CO&SO e CGM per scambiare esperienze, accrescere le competenze manageriali e per non essere una realtà chiusa ed ancorata a una concezione della cooperativa non più attuale.”

MILESTONES:

2005 la cooperativa ha la **Certificazione di Qualità** rilasciata da Rina service ISO 9001:2015 per assistenza domiciliare.

03

04

2008 acquisisce la gestione della **scuola d'infanzia S. Giuseppe** di Pontedera, presente nel territorio da molti anni e prima gestita dalle suore Figlie della Carità che hanno collaborato volontariamente con la cooperativa fino al 2016.

02

1999 La cooperativa acquisisce i servizi della R.S.A. Villa Sorriso

01

1998 Nasce la cooperativa dalla partecipazione ad un Bando Regionale sulla imprenditoria femminile.

05

2015 si inaugura il Nido Antonietta Delogu a Pontedera, grazie alla collaborazione con i Padri Cappuccini e alla Fondazione "Antonietta Delogu".

2011 forniamo il servizio infermieristico al **Poliambulatorio San Giuseppe** a Pontedera (PI)

06

08

07

2020 crescono i progetti di assistenza domiciliare in co progettazione con il territorio.

2017 svolgiamo servizio educativo pomeridiano all'asilo nido comunale La Coccinella in Via Indipendenza 30, a Pontedera.

09

2021

Il 2021 ci vede crescere in ben due nuove sfide al fianco del Consorzio Co&so Firenze con il quale abbiamo partecipato a questi bandi:

- Da settembre 2021 gestiamo il Nido La Mongolfiera a Pontedera in Loc. La Rotta.
- Da novembre 2021 gestiamo in concessione, insieme alla Cooperativa Nuova Sair di Roma, la R:S.A. Villa Isabella a Pisa.

LA NOSTRA VISION:

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, l'integrazione sociale, l'attenzione al benessere collettivo e vogliamo promuovere una prassi ed una **cultura economica** improntata alla **comunione**, alla **gratuità** ed alla **reciprocità**, proponendo e vivendo uno stile di vita alternativo a quello dominante nel sistema capitalistico.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare; pensiamo ad un'organizzazione che sappia **innovarsi** rispetto ai cambiamenti della nostra società, mettendo sempre **al centro la persona**.

Vogliamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto, affidabile per tutta la comunità in cui operiamo.

Crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla **costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso** a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza.

LA NOSTRA MISSION:

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la **gestione di servizi socio- sanitari ed educativi**. Il tutto con l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone fragili, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, dell'assistenza sanitaria, dell'istruzione e della formazione, in favore di anziani, disabili, adulti e bambini. Tutte gli interventi di S.P.E.S. hanno l'obiettivo di assicurare al territorio e ai propri utenti le migliori condizioni di vita, sotto il profilo morale e sociale, e di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio sociale.

Ogni attività vuole essere utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di fragilità.

La cooperativa ha lo scopo di essere punto di riferimento per i soggetti che vivono una condizione di fragilità, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, ai progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti l'esercizio fattivo dei diritti: dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

Il modello di Progettazione e Gestione dei Servizi è ispirato alla Qualità ed al miglioramento continuo, favorendo il lavoro in equipe, secondo un Sistema di Qualità che pone al centro il controllo dei processi e la Qualità del Servizio.

La progettazione dei Servizi, si integra inoltre, con il Lavoro di Rete coordinato tra il pubblico e il privato sociale del territorio, con l'obiettivo di **favorire percorsi di coprogettazione** in grado di rispondere in modo integrato alla pluralità dei bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità.

I NOSTRI VALORI:

- **LA PERSONA PRIMA DI TUTTO**

Anche quando sembra che tutto scivoli via, insieme cerchiamo nuovi linguaggi.

- **INNOVAZIONE**

Ora come allora sentiamo la nostra missione nelle nostre mani e nella nostra voglia di **innovare** e di rispondere in modo efficace e creativo ai bisogni del nostro territorio.

- **LA PROSOCIALITÀ**

Si tratta di promuovere la naturale inclinazione dell'uomo ad essere attento agli altri perché non è assolutamente vero che nasciamo egoisti!

- **IL TERRITORIO**

Desideriamo essere presenza attiva e significativa sul territorio, capaci di leggere i bisogni emergenti e di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali.

- **COOPERAZIONE**

Cooperanti di nome e di fatto. Questa parola per noi è sia un atteggiamento relazionale che un metodo di lavoro basato su valori condivisi e obiettivi comuni.

- **ECONOMIA DI COMUNIONE**

Vogliamo vivere e diffondere una nuova cultura economica e civile. Una cultura economica improntata alla comunione, alla gratuità ed alla reciprocità, proponendo e vivendo uno stile di vita alternativo a quello dominante nel sistema capitalistico.

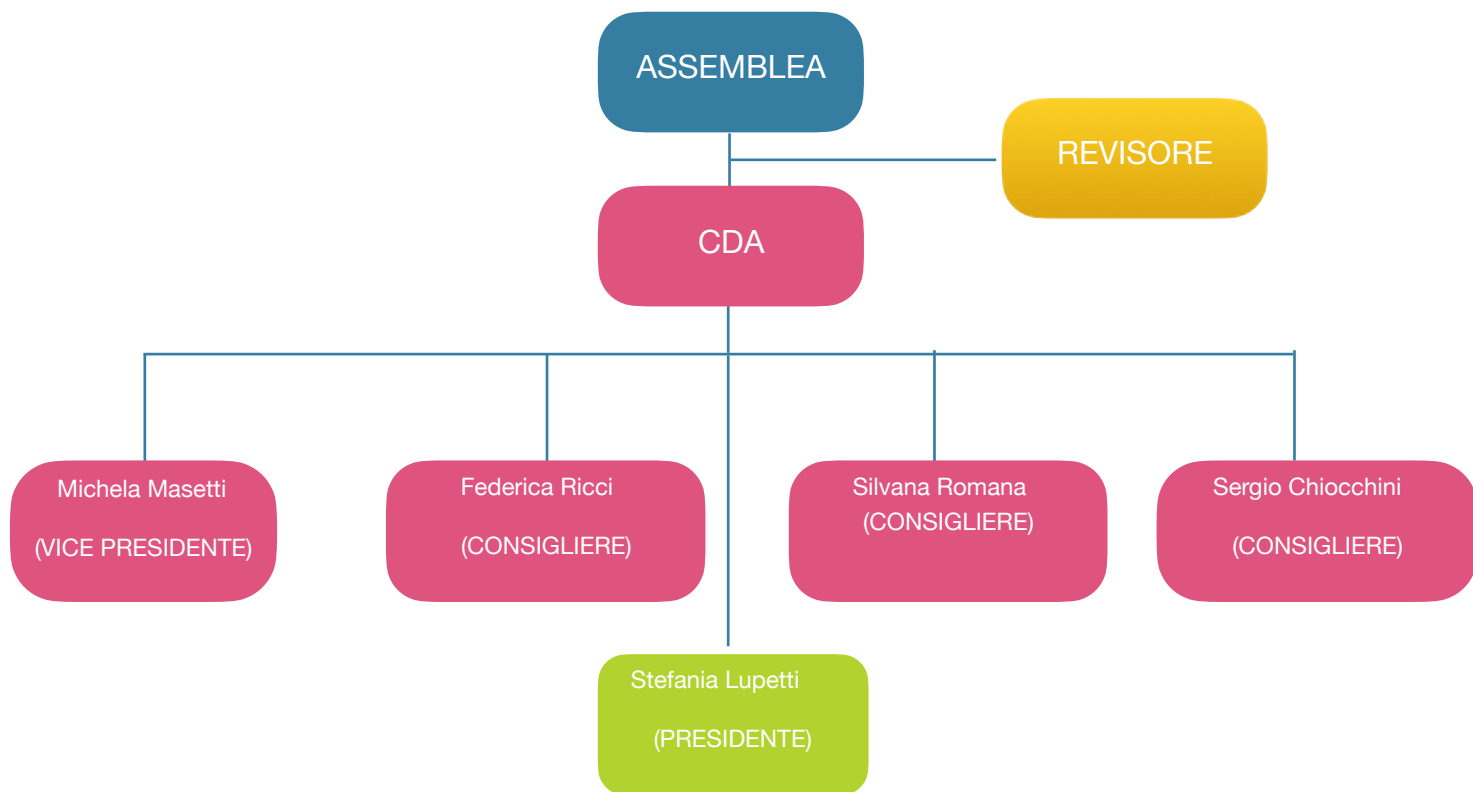
- **FARE RETE**

Nel nostro fare ci proponiamo di essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete dei servizi presenti sul territorio, aperti alle novità e disponibili al lavoro insieme , in uno spirito di confronto arricchente.

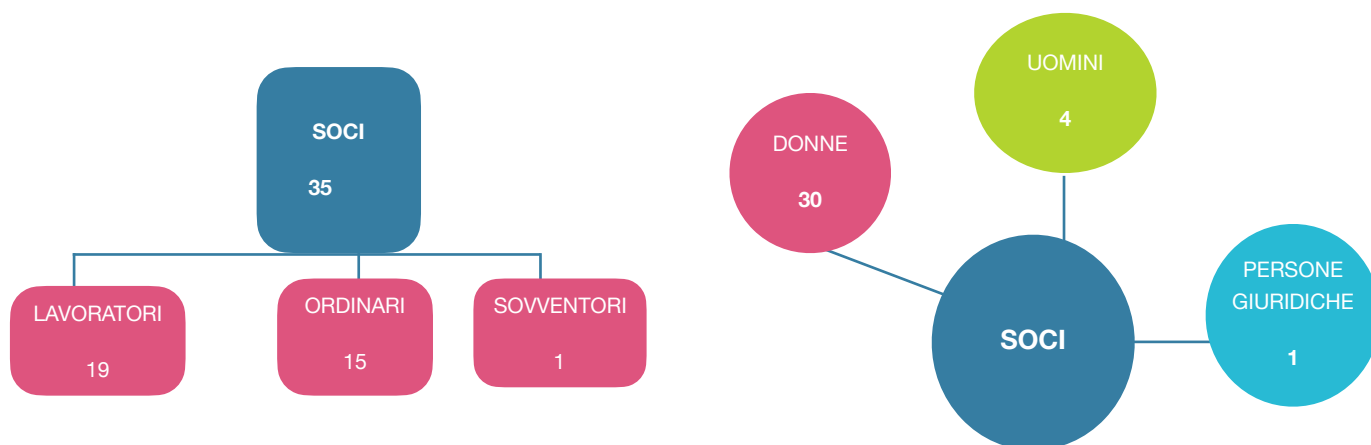
GLI STAKEHOLDER:



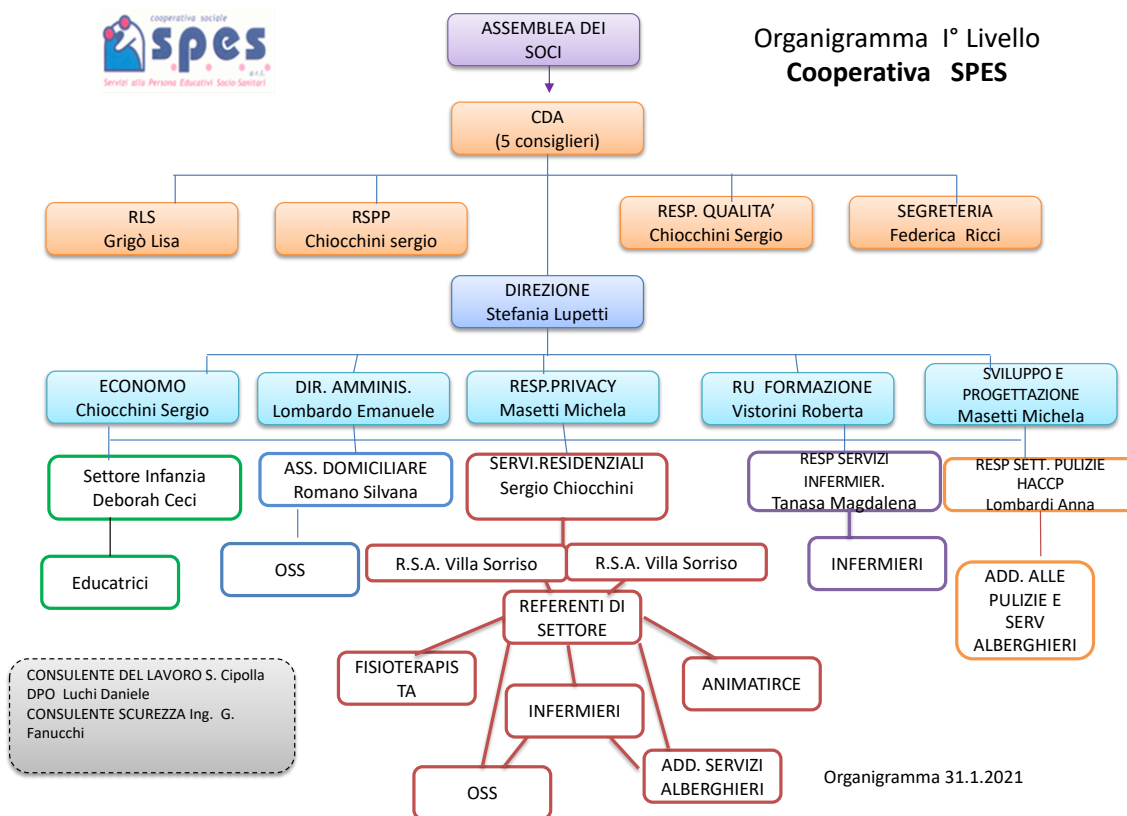
STRUTTURA ORGANIZZATIVA:



- L'assemblea della cooperativa nell'anno 2021 si è riunita 1 volta e la partecipazione media è stata del 76%.
- Il CdA della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata dell' 100%.



ORGANIGRAMMA:



La Cooperativa SP.E.S. è certificata ISO 9001 dal 2005 per l'assistenza residenziale agli anziani; nel 2020 si è certificata anche per i servizi educativi 0-6 anni.

PERSONALE:

Dipendenti:

La Cooperativa al 31/12/2021 impiegava **52** persone; di cui 47 donne e 5 uomini; applicando per tutti i dipendenti e **18** soci lavoratori il **Contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali**. Un socio lavoratore collabora come libero professionista con un rapporto a P.IVA. Si avvale anche di alcune collaborazioni professionali a P.IVA.

DATI AL 31/12/2021

DIPENDENTI	50
Soci Lavoratori	18
Dipendenti	32

TOTALE	DIPENDENTI
Uomini	5
Donne	45

TIPOLOGIA CONTRATTO	
Tempo Indeterminato	37
Tempo Determinato	11
Intermittente	2

TIPOLOGIA ORARIO	
Full Time	22
Part Time	26
Intermittente	2

NAZIONALITA'	
Italia	41
Romania	5
Senegal	1
Capo Verde	1
Albania	2

ETA'	
Età < 30 anni	7
Età 30 - 50 anni	29
Età > 50 anni	14

Servizio Civile:

Nel 2021, anche a causa delle restrizioni causate dal Covid, la Cooperativa non ha inserito volontari del servizio civile, ma ha partecipato alla progettazione per il prossimo bando, essendo struttura accreditata, con Confcooperative.

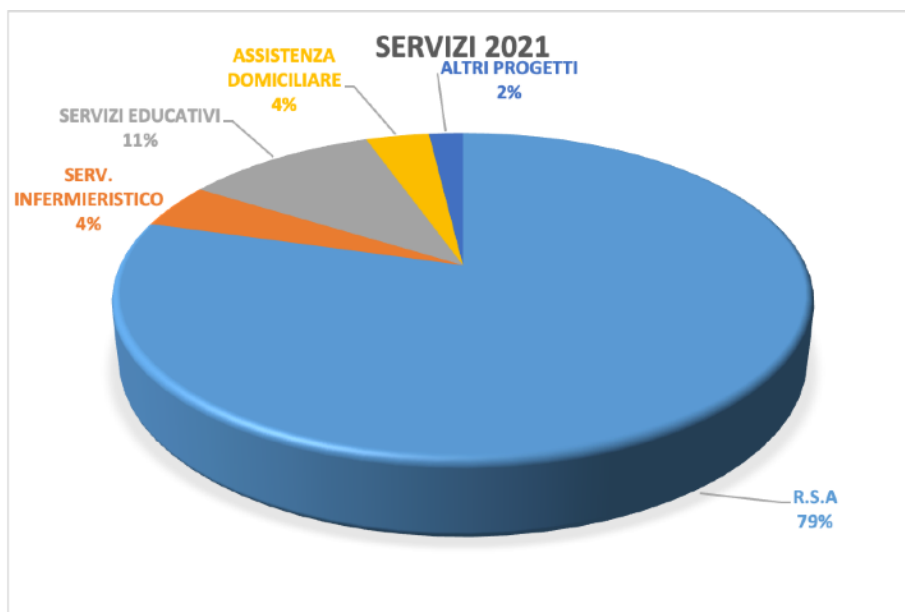
Tirocini:

Per l'anno 2021 le restrizioni legate all'emergenza da Covid 19, non hanno permesso di riattivare tirocini curricolari all'interno dei vari servizi.

Stiamo riattivando le varie convenzioni con le agenzie formative per le ore di stage e con le scuole per l'alternanza scuola/lavoro.

ATTIVITÀ' SVOLTE:

- Gestione R.S.A. "Villa Sorriso" a Pontedera (PI)
- Gestione R.S.A. "Villa Isabella" a Pisa (PI) da novembre 2021
- Servizi educativi:
 - Gestione Scuola d'infanzia paritaria "San Giuseppe
 - Gestione Nido Privato "A. Delogu" a Pontedera (PI)
 - Gestione Nido Comunale "La Coccinella" a Pontedera (PI) fino a giugno 2021
 - Gestione Nido Comunale "La Mongolfiera" a Pontedera in Loc. La Rotta da settembre 2021
- Servizi infermieristici:
 - Poliambulatorio San Giuseppe
 - Centro prelievi Ponsacco
 - Farmacie Comunali
- Assistenza domiciliare: O.S.S.; Infermieristica; Fisioterapica
- Altri progetti:
 - Progetto Regionale Pronto Badante
 - Progetto IN. C.A.S.A.
 - Progetto HOME CARE PREMIUM
 - Progetto SOS.tengo

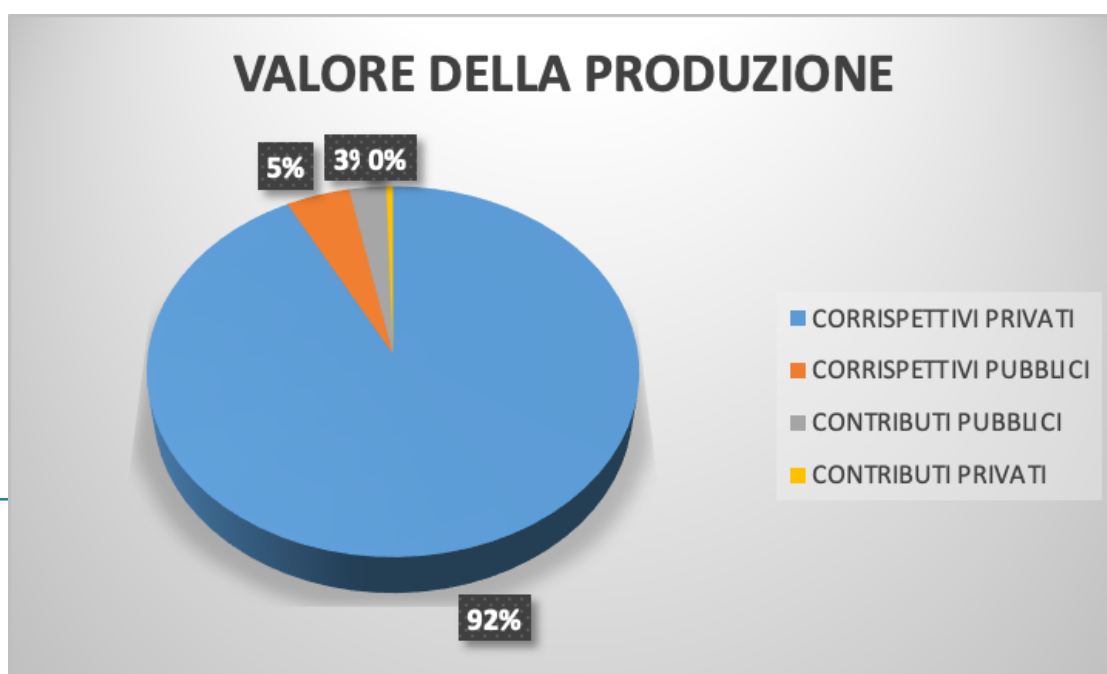


VALORE DELLA PRODUZIONE:

Nell'anno 2021 il valore della produzione ha subito rispetto all'anno precedente, un aumento pari al 18,6%. Nonostante la ripresa della produzione anche quest'anno la cooperativa registra una perdita di € 23.631; ancora legata soprattutto ai costi della Pandemia.

	2021	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.107.619 €	992.814 €
COSTI	1.134.464 €	1.012.777 €
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	-23.631 €	-22.917 €
COSTO DEL PERSONALE	882474 €	783471 €

VALORE DELLA PRODUZIONE		
CORRISPETTIVI PRIVATI	1.021.888 €	
CORRISPETTIVI PUBBLICI	50.796 €	
CONTRIBUTI PUBBLICI	29.646 €	
CONTRIBUTI PRIVATI	5289 €	



CONTRIBUTI PUBBLICI:

Informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e altri vantaggi economici

Legge 4 agosto 2017 n. 124, art. 1 comma 125 e ss.

DATA	ENTE EROGANTE	DESCRIZIONE NATURA E OGGETTO DELL'EROGAZIONE	IMPORTO DELL'EROGAZIONE
18/1/2021	AGENZIA DELLE ENTRATE	Compensazione F24 credito di imposta DPI	€4.343,00
5/2/2021	C.C.I.A.A.	Contributo C.C.I.A.A.	€ 444,00
28//2021	PATRONATO A.C.L.I.	Saldo Progetto Pronto Badante 2019/020	€9.709,00
31/05/2021	PATRONATO A.C.L.I.	Acconto Progetto Pronto Badante 2021/2022	€7.244,00
28/8/2021	AGENZIA DELLE ENTRATE	Compensazione F24 credito di imposta DPI	€3.936,00
16/12/2021	AGENZIA DELLE ENTRATE	Compensazione F24 credito di imposta DPI	€1.345,00
23/12/2021	AGENZIA DELLE ENTRATE	Accredito su C/C D.L. 73/2021	€2.198,00
27/12/2021	AGENZIA DELLE ENTRATE	Compensazione F24 credito di imposta DPI	€427,00

COLLABORAZIONI:

Anche quest'anno, in collaborazione con la **Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pontedera**, attraverso la loro convenzione con l'U.E.P.E., abbiamo inserito **due persone**, in regime di messa alla prova. Con questo istituto, si ha la possibilità di sospendere una pena pecuniaria, o comunque non grave, con l'esecuzione di un lavoro di pubblica utilità, consistente in una prestazione gratuita in favore della collettività.

Abbiamo ripreso ad essere sede per tirocini formativi in collaborazione con varie agenzie formative e speriamo presto di poter riattivare le collaborazioni per l'alternanza scuola lavoro.

PROGETTAZIONE SUL TERRITORIO:

Nell'anno 2021, abbiamo in parte raccolto i frutti della progettazione fatta negli anni precedenti grazie alla collaborazione con il Consorzio Coeso Firenze, ma anche attraverso manifestazioni di interesse a co progettazione con gli enti locali.

2

Bandi assegnati: per la gestione di un Nido Comunale a Pontedera e la concessione

decennale di una R.S.A. a Pisa

1

Partecipazione ad un Bando sul settore educativo legato alla Fondazione Con i bambini

Ci stiamo impegnando nella progettazione di nuovi servizi, attraverso collaborazioni con altri soggetti del territorio e manifestazioni di interesse con gli enti pubblici.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ, RESA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 21, PRIMO COMMA, 38, SECONDO COMMA, 47, TERZO COMMA E 76 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445, E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI E MODIFICAZIONI

“Il sottoscritto Presidente del Consiglio di amministrazione **Masetti Michela** dichiara che il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali della società e dichiara altresì che il documento informatico in formato Xbrl contenente lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico e la Nota Integrativa è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società”.

Il Presidente
Masetti Michela
FIRMATO