

POLITICA PER LA QUALITÀ SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ

La nascita della Cooperativa sociale S.P.E.S risale alla fine degli anni 1990, allorché fu presentato alla Regione Toscana un progetto di assistenza domiciliare rivolto a persone affette da patologie significative (malati oncologici, HIV+, malati terminali, anziani con disturbi importanti del comportamento ecc.).

Il progetto fu valutato positivamente e venne quindi finanziata la nascita della Cooperativa.

La Cooperativa offre i seguenti servizi:

- Assistenza diretta alla persona socio sanitaria residenziale per anziani
- Assistenza diretta alla persona socio sanitaria domiciliare
- Servizi sanitari
- Servizi all'infanzia

La Cooperativa persegue nel suo operato le seguenti strategie:

- l'integrazione con il territorio;
- l'approccio alla dimensione regionale che coniughi il mantenimento di un legame forte con la comunità locale con una organizzazione tale da garantire innovazione, competitività ed economie di scala;
- investimenti in termini di crescita occupazionale per l'intero Sistema, accrescimento delle competenze, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- la spinta verso la collaborazione e l'integrazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale;
- la guida al rafforzamento delle società di scopo facenti parte del Gruppo Cooperativo;
- promuovere il sistema qualità all'interno della cooperativa affinché vengano offerti alla comunità servizi sempre più qualificati;
- l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione in accordo ai requisiti degli standard internazionali delle norme ISO 9001;
- il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, dell'Utente e delle Persone, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- il coinvolgimento delle parti interessate rilevanti per il proprio sistema di gestione;
- mettere al centro del proprio operato il Cliente, gli Utenti e le Persone, nel rispetto dei requisiti, degli impegni e dell'etica;
- la disponibilità a supportare le richieste di Clienti, Utenti e Parti Interessate;
- la prevenzione di non conformità e di incidenti relativi alla SSL, il controllo, l'analisi e la loro risoluzione;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili all'organizzazione ed in particolare quelli relativi ai servizi ai Clienti, alle leggi, ai regolamenti ed alle normative sulla salute e sicurezza, sui rapporti di lavoro e ambientali, sul trattamento dei dati;
- il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione;
- la promozione e diffusione della cultura della Qualità, della Sicurezza, della tutela dell'Ambiente, della conformità legislativa a tutti i livelli dell'organizzazione;
- coinvolgimento, soddisfazione del proprio cliente interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, delle persone fragili, della comunità, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità e nel rispetto dei requisiti, della propria missione, del codice etico;
- tutela della salute e della salute e della sicurezza del proprio personale;
- la gestione delle professionalità e la qualificazione professionale: la cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora;
- lo sviluppo di servizi innovativi a partire da una analisi dei bisogni partecipata dalla comunità locale;
- il consolidamento imprenditoriale della cooperativa;
- la promozione di una cultura solidaristica orientata ad un'attenzione costante alla qualità dei servizi;
- la promozione e diffusione della cultura aziendale della qualità.

La cooperativa si impegna a tener conto della presente Politica nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali al fine di dar concreto seguito ai principi in essa espressi.

Pontedera, 7 febbraio 2023

Il Presidente del CdA e Datore di Lavoro ai
sensi del D.Lgs 81/08, Michela Masetti

